



Produktblatt

Healthcheck Apache/Tomcat

- Eine bekannte Situation** Lebt sie noch oder hat die Anwendung bereits die Arbeit eingestellt? Oftmals treten im täglichen Betrieb nicht so sehr diese klaren Zustandsbeschreibungen – läuft, läuft nicht – auf. Da gibt es den plötzlich auftauchenden Performance-Engpass, der wieder verschwindet, da ruckelt es bei der Abarbeitung gewöhnlicher Tasks, die bislang noch nie Probleme verursacht haben. Besonders ärgerlich: wenn die Störungen bei Webservices auftreten, die von Ihren Kunden nicht mehr auf gewohnte Weise genutzt werden können.
- Die richtige Methode** Solchen Vorfällen kann auf zweierlei Weise begegnet werden: reaktiv oder proaktiv. In der Regel existieren definierte Supportverfahren, die bei Betriebsstörungen in Anspruch genommen werden. Oder nicht? Gerade beim Einsatz von Open-Source-Komponenten wird häufig auf intern vorhandenes Know-how gesetzt, ohne zusätzliche Absicherung. Angesichts der Verbreitung des Apache-Webserver mit etwa 50% Marktanteil weltweit¹ und seinem Einsatz im kritischen Webservices-Umfeld, eine möglicherweise bedenkliche Situation.
- Als zielgerichtete Unterstützung im Bereich der webbasierten Services gibt es deshalb den kippdata Healthcheck für Apache/Tomcat.
- Feuerwehreinsatz** Der Healthcheck ist integraler Bestandteil des eSupport Open Source von kippdata, kann aber auch separat für ad hoc Troubleshooting und Problembehandlung in Anspruch genommen werden. Also genau das Richtige für Kunden, die keinen kontinuierlichen Supportvertrag wünschen, sich aber im Notfall auf belastbare Maintenance-Verfahren stützen möchten.
- Noch besser: Vorbeugung** Aus unserer Erfahrung wissen wir, dass ein Healthcheck gerade auch als proaktive Maßnahme von hohem Nutzen ist. Schwachstellen werden rechtzeitig identifiziert, unnötige Störungen werden vermieden. Betriebsfestigkeit und Stabilität werden dadurch spürbar erhöht – der Weiterentwicklung Ihrer Webservices steht nichts im Wege. Das ist eine deutlich angenehmere Situation, als die möglicherweise kostenträchtige Beseitigung eines Critical Incidents, der sich zudem negativ auf Ihr Geschäft auswirkt.
- Leistungen** Der kippdata Healthcheck für Apache/Tomcat umfasst folgende Bestandteile:
- A) Basisinformation und Dokumentation
 - Bestandsaufnahme und Auswertung der Betriebsdokumentation
 - Aufnahme von beobachteten Fehlern und Störungen (soweit vorhanden)
 - B) Betriebssystem
 - Basis-Check der für die Produkte relevanten Betriebssystem-Einstellungen
 - C) Java (JVM)
 - Aufnahme und Bewertung der eingesetzten Version
 - Bewertung der eingesetzten Memory-Konfiguration
 - Sofern vorhanden: Auswertung des GC-Logs

¹ Die genauen Zahlen veröffentlicht Netcraft Ltd. jeden Monat unter news.netcraft.com

D) Apache, Tomcat, mod_jk

- Analyse der Konfiguration
- Auswertung von Log-Files soweit vorhanden (Fehlertypen, Fehlerraten, Last)
- Betrachtung aktueller Betriebszustände
- Überprüfung von Symmetrie in Farms

E) Bericht

Was wir können kippdata hat zum einen über Jahre gesammelte praktische Erfahrung im kontinuierlichen Betrieb und Support von Apache/Tomcat-Installationen vorzuweisen. Probleme können im internen Testlabor nachgestellt werden. Darüber hinaus hält ein eigenes Code-Repository die relevanten Code-Linien von Apache, Tomcat und anderen Anwendungen der ASF vor. Regelmäßig führen qualifizierte Spezialisten Code-Reviews durch und erstellen Patches.

Wir sind zudem in der besonderen Situation, durch unseren Geschäftsführer Rainer Jung unmittelbar an den Projekten Apache Webserver und Apache Tomcat beteiligt zu sein. Als Committer in beiden Projekten arbeitet er aktiv an der Entwicklung mit und stellt sicher, dass unsere eSupport-Patches auch Bestandteil der allgemeinen Distribution werden. Er ist darüber hinaus Mitglied der Apache Software Foundation und so strategisch in der Open Source-Welt verankert.

Was Sie davon haben Egal, ob im Rahmen eines eSupport-Open-Source-Vertrages oder als eigenständige Leistung: der Healthcheck ist für Sie ein äußerst effektives Maintenance-Werkzeug. Anstelle von komplettem System- und Anwendungswissen, das nur noch mit extrem hohem Personal- und Mitteleinsatz realisiert werden kann, nehmen Sie je nach Bedarf eine definierte Service-Leistung in Anspruch. Das ist maßgeschneiderter Support mit einem schlanken Investitionsumfang.

Fazit Supportmaßnahmen müssen im Notfall rasch verfügbar sein. Diesen Service bieten wir Ihnen ebenso wie wir für vorbeugenden Schutz Ihrer IT-Ressourcen sorgen können.

(Stand: Januar 2015)

kippdata informationstechnologie gmbh
Bornheimer Str. 33a
D-53111 Bonn
Telefon 0228 / 98549 – 0
Fax 0228 / 98549 – 50
workshops@kippdata.de
www.kippdata.de